

OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU

1. Informacije o kreditnoj instituciji						
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.					
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr					
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije						
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka					
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr					
3. Opis glavnih značajki proizvoda						
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit.					
Valuta	Kredit se može odobriti u kunama ili uz valutnu klauzulu u EUR.					
Korisnici kredita	Fizičke osobe – potrošači (rezidenti*) koje ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke, te koje uz zahtjev za kredit prilože dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti *Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.					
Namjena kredita	Nenamjenski kredit.					
Iznos kredita	Kredit se odobrava u iznosu od: 15.000 do 300.000 HRK 2.000 do 40.000 EUR Iznos kredita ovisi o kreditnoj sposobnosti klijenta, individualnom odnosu klijenta s Bankom te ukupnoj izloženosti klijenta.					
Rok otplate	Od 13 do 120 mjeseci. U slučaju ugovaranja „preskoka“ (počeka otplate) mjesečnog anuiteta/rate kredit se može ugovoriti na maksimalni rok otplate umanjen za 6 mjeseci.					
Kamatna stopa	FIKSNA KAMATNA STOPA					
	Visina kamatne stope i EKS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI</th> <th>NENAMJENSKI KREDITI UZ OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA (CPI)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>od 5,98% do 6,78% godišnje, fiksno (EKS od 6,14% do 6,99%)¹</td> <td>od 4,78% do 5,58% godišnje, fiksno (EKS od 6,53% do 7,40%)²</td> </tr> </tbody> </table>	STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI	NENAMJENSKI KREDITI UZ OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA (CPI)	od 5,98% do 6,78% godišnje, fiksno (EKS od 6,14% do 6,99%) ¹	od 4,78% do 5,58% godišnje, fiksno (EKS od 6,53% do 7,40%) ²
	STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI	NENAMJENSKI KREDITI UZ OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA (CPI)				
	od 5,98% do 6,78% godišnje, fiksno (EKS od 6,14% do 6,99%) ¹	od 4,78% do 5,58% godišnje, fiksno (EKS od 6,53% do 7,40%) ²				
Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom, te statusu klijenta. Status klijenta ostvaruje klijent koji prima redovna mjesečna primanja na račun u Banci. Kod promjenjive kamatne stope Banka može u određenom referentnom razdoblju, a na temelju sklopljenog ugovora, odobriti umanjeње redovne kamatne stope na osnovu ispunjenja uvjeta statusa klijenta. Umanjenje se izražava u postotnim poenima i primjenjuje na ukupnu redovnu kamatu po kreditu. Detaljnije informacije vezano na utvrđivanje statusa klijenta moguće je pronaći u Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke.						
Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu prethodnih informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. ¹ EKS je izračunat na iznos kredita 75.000,00 HRK/10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina. ² EKS je izračunat na iznos kredita 75.000,00 HRK/10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina uz trošak premije za Policu osiguranja korisnika stambenog potrošačkog kredita prema iznosima navedenim u reprezentativnom primjeru. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana. <i>Ako se kredit odobrava na temelju posebnog Ugovora o poslovnoj suradnji koji Banka sklopila s poslodavcem korisnika kredita ili s drugim neprofitnim udruženjem građenja (sindikati, udruge, komore i sl.) čiji član ili zaposlenik je korisnik kredita visina kamatne stope utvrđuje se u skladu s tim Ugovorom i Ponudom koja je sastavni dio tog Ugovora.</i>						
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna					
Instrumenti osiguranja	Obvezni instrumenti osiguranja za sve kredite Izjava o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnica izdane od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik ili solidarni jamac) potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika Dodatni instrumenti osiguranja A) Standardni nenamjenski krediti iznad 120.000 HRK/15.000 EUR: Jedan kreditno sposoban solidarni jamac ili zalog na polici životnog osiguranja korisnika kredita s otkupnom vrijednosti u visini 10% od iznosa kredita, uz vinkulaciju police osiguranja u korist Banke. B) Nenamjenske kredite uz osiguranje Korisnika kredita (CPI): Polica osiguranja korisnika nenamjenskog kredita (CPI)					
Način korištenja kredita	Kredit se koristi isplatom na transakcijski račun korisnika kredita otvorenog u Banci ili u dru goj banci.					
Dodatne usluge	Informativni izračun troškova premija police osiguranja s osiguravateljima s kojima Banka ima sklopljen ugovor o zastupanju u prodaji osiguranja možete dobiti prilikom prvog informativnog razgovora s osobnim bankarom / menadžerom za odnose s klijentima. Police osiguranja koje su navedene pod točkom <i>Instrumenti osiguranja</i> ugovaraju se ovisno o modelu kredita (sa ili bez hipoteke) te korisnik kredita ima mogućnost izbora između ponuđenih police osiguranja.					

	<p>Banka prihvaća policu osiguranja koja ispunjava propisane uvjete izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e i navedenih u nastavku: ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE osiguranje d.d., Allianz Hrvatska d.d., CROATIA osiguranje d.d., EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE Hrvatska d.d., HOK - OSIGURANJE d.d., Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., OTP osiguranje d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Wüstenrot životno osiguranje d.d.</p> <p>Ako Korisnik kredita ugovara policu osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će Korisniku kredita prije ugovaranja police napraviti informativni izračun troškova premije osiguranja, kao i uručiti svu drugu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju radi donošenja odluke o prihvaćanju uvjeta osiguranja.</p>
Otplata kredita	<p>U jednakim mjesečnim anuitetima ili mjesečnim ratama. Korisnik kredita može, ovisno o svom izboru, tijekom realizacije kredita ugovoriti dodatnu funkcionalnost u otplati kredita - „preskok“ (početak otplate) jednog mjesečnog anuiteta/rate.</p> <p>Korisnik kredita koji prilikom sklapanja ugovora s Bankom ugovori mogućnost „preskoka“ anuiteta/rate može tijekom trajanja otplate kredita, ali ne prije isteka prvih 6 mjeseci otplate kredita, jednom godišnje podnijeti Banci pisani zahtjev za početak otplate jednog mjesečnog anuiteta/rate. Korisnik kredita ostvaruje pravo na „preskok“ anuiteta/rate ukoliko u trenutku podnošenja zahtjeva za „preskok“ rate/anuiteta zadovoljava određene uvjete: ukoliko uredno posluje u Banci i/ili članici Grupe PBZ, ukoliko tijekom otplate kredita ne dođe do pogoršanja financijsko-ekonomskog položaja Korisnika kredita (primjerice smanjenje primanja/prihoda, zaduženost, blokada računa i sl.), ukoliko ima prihvatljiv interni kreditni rejting i dr.</p> <p>„Preskok“ (početak otplate) jednog mjesečnog anuiteta/rate može se aktivirati najviše 6 puta tijekom otplate kredita s time da između pojedinih „preskoka“ mora proći minimalno 12 mjeseci. Za vrijeme trajanja svakog „preskoka“ otplate anuiteta/rate na iznos nedospjele preostale glavnice kredita Banka obračunava kamatu u visini redovne kamatne stope na kredit. Kamata se obračunava mjesečno, dekurzivnom proporcionalnom metodom, ne pripisuje se preostaloj glavnici kredita, nego je sadržana u anuitetima/ratama koji slijede nakon „preskoka“ otplate anuiteta/rate i dospijeva na naplatu zajedno s njima.</p> <p>Ugovoreni rok otplate kredita produžava se za rok „preskočenih“ anuiteta/rata s time da ukupni rok otplate kredita ne može biti duži od maksimalnog roka otplate sukladno ovim Općim informacijama.</p> <p>Razdoblje produženja roka otplate zbog korištenja „preskoka“ rate/anuiteta nije obuhvaćeno Policom osiguranja korisnika nenamjenskog kredita (CPI).</p>
4. Troškovi kredita	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili definitivnu otplatu kredita.
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu se ovjerava kod javnog bilježnika. Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnice. U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladno Tarifi Banke.
5. Rizici	
Tečajni (valutni) – za kredite uz valutnu klauzulu EUR	Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu. Radi konstantnog mijenjanja tečaja i varijabli koje utječu na iste postoji tečajni rizik. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute radi promjene deviznog tečaja. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorene veličine obveza. Stoga je moguća promjena iznosa ugovorne obveze u kunama nastala uslijed promjene tečaja.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Osim rizika povezanog s promjenom tečaja postoji i rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Moguće posljedice neispunavanja ugovornih obveza	<p>U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr.</p> <p>Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 5,61%, godišnje. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p> <p>Napomena: Opcionalnim ugovaranjem CPI police moguće je ublažiti rizik vezan na otplatu kredita uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) te prestanka radnog odnosa (otkaza).</p>
6. Dodatne informacije	
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
Korisnik kredita	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je

	dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku. Ako je Korisnik kredita uz ugovor o kreditu ugovorio i neku dodatnu uslugu (npr. polica osiguranja i dr.), Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana dostave obavijesti iz prethodnog stavka, odustati i od ugovora o dodatnim uslugama, o čemu je Korisnik kredita dužan obavijestiti pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.
Banka	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.
8. Prijevremena otplata	
Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci. Ako je kao instrument osiguranja po kreditu koji se prijevremeno otplaćuje ugovorena polica osiguranja (npr. CPI kao osiguranje korisnika nenamjenskog potrošačkog kredita i dr.), korisnik kredita ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguratelja na način i prema uvjetima iz ugovora o osiguranju koji mu se, zajedno s drugim predugovornim informacijama, uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju i prije sklapanja ugovora o kreditu. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, bez obzira je li polica osiguranja obvezan instrument osiguranja ili je Korisnik kredita dodatno ugovorio policu osiguranja korisnika kredita (CPI), Korisnik kredita podnosi osiguratelju. Moguće je ugovoriti automatsku djelomičnu otplatu kredita (skraćeno roka otplate i isti anuitet ili isti rok otplate i manji anuitet). Visina uplate ne može biti manja od ukupnog iznosa vrijednosti 3 anuiteta/rate ni veća od iznosa 20% nedospjele glavnice utvrđene na 31.12. prethodne godine.	
9. Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama uključujući i Opće uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati.	
10. Način iznošenja prigovora	
Ako Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovнице (ispostave) Banke ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.	
11. Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	
Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu s vezi primjenom odredba ugovora o kreditu ili mjerodavnih propisa Korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje . Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.	
12. Kontakt	
- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr
- poslovnice Banke	
Datum dokumenta:	
1. srpanj 2021.	

REPRESENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA – FIKSNA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE

	STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI			
	Bez statusa klijenta		Sa statusom klijenta	
Valuta kredita	HRK		EUR	
Traženi iznos kredita	75.000,00 HRK		10.000,00 EUR	
Rok otplate	7 godina			
Iznos naknade	Bez naknade			
Kamatna stopa	6,28%	5,98%	6,28%	5,98%
Efektivna kamatna stopa ¹	6,46%	6,14%	6,46%	6,14%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	18.274,32 HRK	17.347,32 HRK	2.436,63 EUR	2.312,91 EUR
Mjesečni anuitet	1.105,74 HRK	1.094,92 HRK	147,43 EUR	145,99 EUR
Ukupan iznos za otplatu ²	93.274,32 HRK	92.347,32 HRK	12.436,63 EUR	12.312,91 EUR

¹EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.

²Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana.

	NENAMJENSKI KREDITI UZ OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA (CPI)			
	Bez statusa klijenta		Sa statusom klijenta	
Valuta kredita	HRK		EUR	
Traženi iznos kredita	75.000,00 HRK		10.000,00 EUR	
Rok otplate	7 godina			
Iznos naknade	Bez naknade			
Kamatna stopa	5,08%	4,78%	5,08%	4,78%
Premija Police osiguranja korisnika nenamjenskog kredita	3.861,90 HRK		514,92 EUR	
Efektivna kamatna stopa ¹	6,86%	6,53%	6,86%	6,53%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	14.598,24 HRK	13.692,54 HRK	1.946,35 EUR	1.825,64 EUR

Mjesečni anuitet	1.062,86 HRK	1.052,31 HRK	141,72 EUR	140,31 EUR
Ukupan iznos za otplatu²	93.460,14HRK	92.554,44 HRK	12.461,27 EUR	12.340,56 EUR

¹EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate i jednokratnu premiju za Policu osiguranja korisnika nenamjenskog kredita. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.

²Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana i iznos jednokratne premije za Policu osiguranja korisnika nenamjenskog kredita u visini 3.861,90 HRK/514,92 EUR.

1. srpanj 2021.