

OPĆE INFORMACIJE O PBZ INDEKS PLUS STUDENTSKOM PAKETU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta usluge	PBZ Indeks plus studentski paket – paket proizvoda i usluga namijenjen studentima
Uvjeti otvaranja	<p>Banka Korisniku otvara PBZ Indeks plus studentski paket na temelju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - otvorenog transakcijskog tekućeg računa u kunama (dalje u tekstu: tekući račun) za studente, - popunjene pristupnice za kreditnu karticu - Visa Student za studente, - starosne dobi Korisnika između 17 i 27 godina, - priložene potvrde o redovno upisanoj prvoj ili višoj godini studija ili predočenja Indeksa iz kojega je vidljivo ime prezime Korisnika, ovjera fakulteta o upisu na redovni studij te ovjera o upisu na prvu ili višu godinu studija/semestra. Ukoliko navedeni podaci nisu vidljivi iz Indeksa obavezno treba priložiti potvrdu o redovnom upisu na fakultet. <p>U akcijskom razdoblju od 1. rujna 2020. do 31. prosinca 2022. godine ugovaranje PBZ Indeks plus studentskog paketa moguće je i na temelju priložene potvrde o izvanredno upisanoj prvoj ili višoj godini studija ili predočenja Indeksa iz kojega je vidljivo ime i prezime Korisnika, ovjera fakulteta o upisu na izvanredni studij te ovjera o upisu na prvu ili višu godinu studija/semestra. Ukoliko navedeni podaci nisu vidljivi iz Indeksa, obavezno treba priložiti potvrdu o izvanrednom upisu na fakultet.</p> <p>Korisnik može ugovoriti samo jedan PBZ Indeks plus studentski paket.</p>
Usluge uključene u PBZ Indeks plus studentski paket	<p>Korištenje PBZ Indeks plus studentskog paketa obuhvaća sljedeće usluge:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) tekući račun s prekoračenjem u visini 1.000,00 kuna i obročnom otplatom karticom u visini 1.000,00 kuna, b) transakcijski žiro račun u kunama (dalje u tekstu: žiro račun), c) transakcijski tekući račun u stranoj valuti (dalje u tekstu: tekući račun u stranoj valuti), d) dostavu izvatka/obavijesti elektroničkim putem, e) trajni nalog za prijenos sredstava sa žiro računa na tekući račun, f) <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo], g) kreditnu karticu Visa Student s limitom potrošnje u visini 2.000,00 kuna za jednokratnu kupnju ili na rate. <p>Za odobrenje paketa potrebno je da student najmanje ugovori ili ima ugovorene proizvode navedene pod točkama a), d), f) i g).</p>
Platna kartica	Banka uz ugovore o transakcijskim računima iz paketa Korisniku izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica tekućeg računa u kunama može se koristiti za jednokratna plaćanja ili kupnju do 36 rata bez kamata i naknada, uz mjesec dana odgode, na POS uređajima Privredne banke Zagreb d.d.
Limiti platne kartice	<p>Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za podizanje gotovog novca, najviše 5.000,00 kn po kartici - za polaganje gotovog novca, najviše 30.000,00 kn po računu - ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 15.000,00 kn odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija.
Opoziv i otkaz prekoračenja	Banka će u slučaju umanjenja ili ukidanja prekoračenja, kao i u slučaju značajnog prekoračenja duljeg od mjesec dana, omogućiti Korisniku obročnu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prekoračenja. Ako Korisnik osim prekoračenja koristi i obročnu otplatu karticom, iznos ukinutog prekoračenja iz prethodnog stavka može se uvećati za iskorišteni iznos obročne otplate.
Obavješćavanje o stanju i prometima tekućeg i žiro računa u kunama i tekućeg računa u stranoj valuti	Banka će Korisnika najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom ugovoru, elektroničkom poštom (e-mail) obavijestiti o stanju i prometima njegovog tekućeg računa u kunama, odnosno žiro računa u kunama i tekućeg računa u stranoj valuti, putem izvatka po računu /ima koji/e Korisnik ima ugovorene u sklopu PBZ Indeks plus studentskog paketa.
4. Kamate, naknade i troškovi PBZ Indeks plus studentskog paketa	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan	Na pozitivan saldo Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenljivo. Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja. O trajanju prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi na prekoračenje, efektivnoj kamatnoj stopi na prekoračenje, Banka će Korisnika obavijestiti putem izvatka na

saldo) - aktivna (na iskoristeni iznos prekoračenja) - zatezna (nedopušteno prekoračenje)	ugovoreni način komunikacije. O visini kamatne stope za naredno obračunsko razdoblje, Banka će Korisnika obavijestiti mjesec dana prije isteka obračunskog razdoblja putem izvotka. Kamatna stopa na iskoristeni iznos prekoračenja trenutno iznosi 4,94% godišnje. Zatezna kamata se obračunava u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,31% godišnje, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.																
Način obračuna kamate	Na sredstva tekućeg računa Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem tekućeg računa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.																
Nagradni program – "Inovacija"/Naknade	Prva redovna mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa naplatit će se nakon 30 dana od dana ugovaranja paketa. Ukoliko su pojedine usluge iz paketa ugovorene prije dana aktiviranja paketa, redovna mjesečna naknada tih usluga naplatit će se po redovnoj cijeni za tekući mjesec. Za sve Korisnike koji su nakon 1.9.2017. ugovorili PBZ Indeks plus studentski paket i štedni proizvod e-Kasica naplaćena mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa biti će uplaćena u korist štednog proizvoda e-Kasica za prva tri mjeseca. Ukoliko Korisnik odmah ne ugovori štedni proizvod e-Kasica, već nakon što je naplaćena prva ili druga mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa, Banka će uplatiti drugu i/ili treću mjesečnu naknadu na štedni proizvod e-Kasica. Mjesečna naknada smanjuje se sukladno paketu Inovacija kako slijedi: <table border="1" data-bbox="383 739 1404 1041"> <thead> <tr> <th>Broj paketa</th> <th>Iznos naknade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bez paketa</td> <td>4,98 kn</td> </tr> <tr> <td>paket "3" (korištenje 3 grupe proizvoda)</td> <td>4,88 kn</td> </tr> <tr> <td>paket "4" (korištenje 4 grupe proizvoda)</td> <td>4,78 kn</td> </tr> <tr> <td>paket "5" (korištenje 5 grupe proizvoda)</td> <td>4,68 kn</td> </tr> <tr> <td>paket "6" (korištenje 6 grupa proizvoda)</td> <td>4,23 kn</td> </tr> <tr> <td>paket "7" (korištenje 7 grupa proizvoda)</td> <td>3,24 kn</td> </tr> <tr> <td>paket "8" (korištenje 8 grupa proizvoda)</td> <td>2,99 kn</td> </tr> </tbody> </table> Korisnik se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koje su dostupne u poslovnica Banke i na internet stranici www.pbz.hr . Redovna naknada za vođenje tekućeg računa u kunama naplaćuje se klijentima starijima od 27 godina, neovisno o studentskom statusu.	Broj paketa	Iznos naknade	bez paketa	4,98 kn	paket "3" (korištenje 3 grupe proizvoda)	4,88 kn	paket "4" (korištenje 4 grupe proizvoda)	4,78 kn	paket "5" (korištenje 5 grupe proizvoda)	4,68 kn	paket "6" (korištenje 6 grupa proizvoda)	4,23 kn	paket "7" (korištenje 7 grupa proizvoda)	3,24 kn	paket "8" (korištenje 8 grupa proizvoda)	2,99 kn
Broj paketa	Iznos naknade																
bez paketa	4,98 kn																
paket "3" (korištenje 3 grupe proizvoda)	4,88 kn																
paket "4" (korištenje 4 grupe proizvoda)	4,78 kn																
paket "5" (korištenje 5 grupe proizvoda)	4,68 kn																
paket "6" (korištenje 6 grupa proizvoda)	4,23 kn																
paket "7" (korištenje 7 grupa proizvoda)	3,24 kn																
paket "8" (korištenje 8 grupa proizvoda)	2,99 kn																
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.																
5. Ostale važne značajke																	
Blokada tekućeg računa/platne kartice	Banka vrši blokadu transakcijskih računa iz ovih informacija te pripadajućih platnih instrumenata: - temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, - u slučaju saznanja o smrti Korisnika, - u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata. Banka može blokirati transakcijske račune: - zbog prekoračenja salda na računima, - zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare te - u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Za vrijeme blokade transakcijskih računa Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.																
Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena	Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun). Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje, zavisno od valute posebnog računa, Visa Inspire/Visa Electron/Classic debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnica Banke već i izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca. Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa. Na poseban račun primjenjuju se: ■ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Termini plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene, ■ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.																
Prijava gubitka / krađe platne kartice	Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ukoliko Korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan																

	odmah prerezati i vratiti Banci.
Trajanje i otkaz PBZ Indeks plus studentskog paketa	Korisniku se ukida pravo korištenja PBZ Indeks plus studentskog paketa ukoliko: <ul style="list-style-type: none"> - izgubi status redovnog ili izvanrednog studenta i/ili - navršši 27 godina života u toj kalendarskoj godini i/ili - neuredno posluje po računima. Prestankom korištenja PBZ Indeks plus studentskog paketa po transakcijskim računima i uslugama naplaćuju se redovne kamate i naknade s eventualnim popustima koje se primjenjuju na redovne Korisnike s redovnim tekućim računom.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o transakcijskom tekućem računu u kunama	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu ugovora o transakcijskom računu iz ovih informacija. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Korisnika.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici www.pbz.hr ili na internetskoj stranici agencije: http://www.dab.hr te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr
Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za tekući račun	Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 20. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovore o transakcijskim računima i ostalim proizvodima koji su uključeni u PBZ Indeks plus studentski paket, primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga i/ili općih uvjeta poslovanja i/ili određaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr . Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru. Banka će Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, u tom roku Banka će Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora. Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora, općih uvjeta i/ili mjerodavnih propisa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje). Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2. Ako Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Korisnik ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, pokrenuti postupak za alternativno rješavanje potrošačkih sporova pred Centrom za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili nekim drugim tijelom koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show . Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred tijelom iz prethodnog stavka. Korisnik platnih usluga ima pravo u sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje.

	Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ili mirenja ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudskog postupka. Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">- besplatni info telefon: 0800 365 365- e-mail: pbz365@pbz.hr- internet stranica Banke: www.pbz.hr- poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1. 9. 2022.