

OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit.
Valuta	Kredit se može odobriti uz valutnu klauzulu u EUR.
Korisnici kredita	Fizičke osobe – potrošači (rezidenti*) koje ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke, te koje uz zahtjev za kredit prilože dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti *Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit.
Iznos kredita	Kredit se odobrava u iznosu od: 2.000 do 40.000 EUR Iznos kredita ovisi o kreditnoj sposobnosti klijenta, individualnom odnosu klijenta s Bankom te ukupnoj izloženosti klijenta.
Rok otplate	Od 13 do 120 mjeseci. U slučaju ugovaranja „preskoka“ (počeka otplate) mjesečnog anuiteta/rate kredit se može ugovoriti na maksimalni rok otplate umanjen za 6 mjeseci.
Kamatna stopa	FIKSNA KAMATNA STOPA
	STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI
	od 5,55% do 6,48% godišnje, fiksno (EKS od 5,70% do 6,68%) ¹
	NENAMJENSKI KREDITI UZ OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA (CPI)
	od 4,46% do 5,39% godišnje, fiksno (EKS od 6,19% do 7,20%) ²
NENAMJENSKI KREDITI ZA KORISNIKE STAMBENIH KREDITA UZ HIPOTEKU	
od 4,05% do 4,98% godišnje, fiksno (EKS od 4,12% do 5,09%) ¹	
Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom, te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke. Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu prethodnih informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. ¹ EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina. ² EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina uz trošak premije za Policu osiguranja korisnika stambenog potrošačkog kredita prema iznosima navedenim u reprezentativnom primjeru. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana. Kada je za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu ili za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu pod uvjetima pod kojima se nudi na tržištu obvezno sklapanje ugovora o dodatnim uslugama koje se odnose na ugovor o potrošačkom kreditu, posebice o osiguranju, tada se njihov trošak treba uključiti u izračun EKS-a, neovisno o tome je li potrošač sam odabrao tu uslugu između više ponuđenih dodatnih usluga. Smatra se da sklapanje ugovora o dodatnim uslugama nije obvezno ako: - je potrošač unaprijed informiran i može izabrati u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa između usluga koje je ponudio vjerovnik uključujući i mogućnost zadržavanja istih ugovornih uvjeta, ali bez te dodatne usluge, - potrošač može odustati od dodatne usluge u bilo kojem trenutku ugovornog odnosa i prestati plaćati troškove te dodatne usluge bez dodatnih troškova i utjecaja na uvjete ugovora o kreditu. <i>Za korisnike kredita koji u Banci imaju ranije realiziran ili su u tijeku realizacije stambenog kredita uz hipoteku ukoliko realiziraju standardni nenamjenski kredit kamatna stopa umanjuje se za 1,5 p.p. Ako se kredit odobrava na temelju posebnog Ugovora o poslovnoj suradnji koji je Banka sklopila s poslodavcem korisnika kredita ili s drugim neprofitnim udruženjem građana (sindikati, udruge, komore i sl.) čiji član ili zaposlenik je korisnik kredita visina kamatne stope utvrđuje se u skladu s tim Ugovorom i Ponudom koja je sastavni dio tog Ugovora.</i>	
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna
Instrumenti osiguranja	Obvezni instrumenti osiguranja za sve kredite Izjava o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnica izdane od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik ili solidarni jamac) potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika Dodatni instrumenti osiguranja A) Standardni nenamjenski krediti iznad 15.000 EUR: Jedan kreditno sposoban solidarni jamac ili zalog na polici životnog osiguranja korisnika kredita s otkupnom vrijednosti u visini 10% od iznosa kredita, uz vinkulaciju police osiguranja u korist Banke. B) Nenamjenske kredite uz osiguranje Korisnika kredita (CPI): Polica osiguranja korisnika nenamjenskog kredita (CPI)
Način korištenja kredita	Kredit se koristi isplatom na transakcijski račun korisnika kredita otvorenog u Banci ili u drugoj banci.
Dodatne usluge	Informativni izračun troškova premija police osiguranja s osiguravateljima s kojima Banka ima sklopljen ugovor o zastupanju u prodaji osiguranja možete dobiti prilikom prvog informativnog razgovora s osobnim bankarom / menadžerom za odnose s klijentima. Police osiguranja koje su navedene pod točkom <i>Instrumenti osiguranja</i> ugovaraju se ovisno o modelu kredita te korisnik kredita ima mogućnost izbora između ponuđenih police osiguranja.

<p>povezanih osoba (npr. solidarni dužnik, Korisnik kao vlasnik obrta) u Banci i članicama Grupe PBZ na mogućnost korištenja financijskih usluga Banke i članica Grupe PBZ</p>	<p>Ako Korisnik kredita stekne status neispunjenja obveza u tom slučaju biti će mu ograničena mogućnost korištenja ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili članicama PBZ Grupe u određenom vremenskom razdoblju (npr. ograničenje potrošnje po kreditnoj kartici (revolving/charge) ili blokada kreditne kartice, ograničeno korištenje obročne otplate karticom na prodajnim mjestima, smanjenje ili ukidanje odobrenog iznosa prekoračenja te nemogućnost odobrenja kredita).</p> <p>Solidarni dužnik po kreditu po kojem je korisnik tog kredita stekao status neispunjenje obveza može doći u status neispunjenje obveza iako je uredan u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i ili članicama PBZ Grupe. U tom slučaju i Solidarnom dužniku će zbog kašnjenja Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (obrt) biti ograničena mogućnost ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili PBZ Grupi u određenom vremenskom razdoblju.</p> <p>Status neispunjenja obveza Solidarni dužnik može steći i ako je Korisnik kredita i obrt u vlasništvu Korisnika kredita uredan u ispunjenju svih svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe ako Solidarni dužnik kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe</p> <p>Detaljnije pojašnjenje dostupno je u Informaciji klijentima (potrošačima) o kriterijima urednosti u ispunjenje financijskih obveza u Banci i članicama PBZ Grupe koje se nalazi objavljeno na internetskim stranicama Banke www.pbz.hr (usklađenje financijskih obveza)</p>
--	---

6. Dodatne informacije

Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovališta za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
--------------------------	--

7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu

Korisnik kredita	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgođe i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku. Ako je Korisnik kredita uz ugovor o kreditu ugovorio i neku dodatnu uslugu (npr. polica osiguranja i dr.), Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana dostave obavijesti iz prethodnog stavka, odustati i od ugovora o dodatnim uslugama, o čemu je Korisnik kredita dužan obavijestiti pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.
Banka	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.

8. Prijevremena otplata

Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci.

Ako je kao instrument osiguranja po kreditu koji se prijevremeno otplaćuje ugovorena polica osiguranja (npr. CPI kao osiguranje korisnika nenamjenskog potrošačkog kredita i dr.), korisnik kredita ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguratelja na način i prema uvjetima iz ugovora o osiguranju koji mu se, zajedno s drugim predugovornim informacijama, uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju i prije sklapanja ugovora o kreditu. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, bez obzira je li polica osiguranja obavezan instrument osiguranja ili je Korisnik kredita dodatno ugovorio policu osiguranja korisnika kredita (CPI), Korisnik kredita podnosi osiguratelju.

Moguće je ugovoriti automatsku djelomičnu otplatu kredita (skraćanje roka otplate i isti anuitet ili isti rok otplate i manji anuitet).

Visina uplate ne može biti manja od ukupnog iznosa vrijednosti 3 anuiteta/rate ni veća od iznosa 20% nedospjele glavnice utvrđene na 31.12. prethodne godine.

9. Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama uključujući i Opće uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati.

10. Način iznošenja prigovora

Ako Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnica (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr

Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.

11. Rješavanje sporova i način pristupa izvanjudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu s vezi primjenom odredba ugovora o kreditu ili mjerodavnih propisa Korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.

Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o kreditu biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.

Ugovor o kreditu se sklapa na hrvatskom jeziku.

12. Kontakt

- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr
- poslovnice Banke	

Datum dokumenta:

14. studenog 2022.

REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA – FIKSNA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE

		STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI	
Valuta kredita		EUR	
Traženi iznos kredita		10.000,00 EUR	
Rok otplate		7 godina	
Iznos naknade		Bez naknade	
Kamatna stopa ¹	5,55%		6,48%
Efektivna kamatna stopa ²	5,70 %		6,68%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	2.137,01 EUR		2.519,34 EUR
Mjesečni anuitet	143,94 EUR		148,40 EUR
Ukupan iznos za otplatu ³	12.137,01 EUR		12.519,34 EUR

¹Prikazane su najviša i najniža moguća kamatna stopa. Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke

²EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana

³Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana.

		NENAMJENSKI KREDITI UZ OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA (CPI)	
Valuta kredita		EUR	
Traženi iznos kredita		10.000,00 EUR	
Rok otplate		7 godina	
Iznos naknade		Bez naknade	
Kamatna stopa ¹	4,46%		5,39%
Ukupna premija Police osiguranja korisnika nenamjenskog kredita		514,92 EUR	
Efektivna kamatna stopa ²	6,19%		7,20%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	1.697,58 EUR		2.071,92 EUR
Mjesečni anuitet	138,82 EUR		143,18 EUR
Ukupan iznos za otplatu ³	12.212,50 EUR		12.586,84 EUR

¹Prikazane su najviša i najniža moguća kamatna stopa. Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke.

²EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate i jednokratnu premiju za Policu osiguranja korisnika nenamjenskog kredita. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.

³Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana i iznos jednokratne premije za Policu osiguranja korisnika nenamjenskog kredita u visini 514,92 EUR.

		NENAMJENSKI KREDITI ZA KORISNIKE STAMBENIH KREDITA UZ HIPOTEKU	
Valuta kredita		EUR	
Traženi iznos kredita		10.000,00 EUR	
Rok otplate		7 godina	
Iznos naknade		Bez naknade	
Kamatna stopa ¹	4,05%		4,98%
Efektivna kamatna stopa ²	4,12%		5,09%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	1.697,58 EUR		1.906,00 EUR
Mjesečni anuitet	136,92 EUR		141,25 EUR
Ukupan iznos za otplatu ³	11.697,58 EUR		11.906,00 EUR

¹Prikazane su najviša i najniža moguća kamatna stopa. Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke

²EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana

³Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana.

14. studenog 2022.